



Resumen Ejecutivo

En 2009, un artículo trascendental publicado en *The New England Journal of Medicine* presentó la Lista de verificación de seguridad quirúrgica de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y lanzó un nuevo movimiento global en seguridad quirúrgica.

La Lista de verificación – una lista con 19 puntos divididos en tres segmentos clave, cada uno separado por una pausa – fue creada para prevenir errores impermisibles durante una cirugía, promover la administración segura de anestesia, reducir las infecciones del sitio quirúrgico y mejorar el trabajo en equipo y comunicación en el quirófano. Un estudio de dos años realizado por investigadores de la OMS y el grupo del Dr. Atul Gawande en la Escuela de Salud Pública de Harvard examinó los resultados de los pacientes antes y después de la implementación de la Lista de verificación en ocho hospitales piloto en países de bajo, mediano y alto ingreso. Dicha investigación reveló una reducción del 50% en mortalidad y del 36% en complicaciones postoperatorias así como a un avance en el sentido de trabajo en equipo y comunicación entre los miembros del personal quirúrgico.

Una década después de su lanzamiento, 70% de los hospitales en el mundo utilizan la Lista de verificación, y dicha Lista es la norma nacional de los ministerios de salud en al menos 20 países, ilustrando así su amplio alcance y aplicación. Asimismo, además de reducir la mortalidad y la morbilidad postoperatoria, la Lista de verificación ha tenido un profundo impacto cualitativo, desde la introducción de una cultura de seguridad, una mejor comunicación y eficiencia en los equipos quirúrgicos, hasta un aumento en la confianza del paciente y el empoderamiento de los profesionales quirúrgicos, mejorando así la satisfacción laboral.

Sin embargo, este reporte identifica también barreras críticas para el incremento de la adopción de dicha Lista, especialmente en entornos de bajo y mediano ingreso donde el trabajo de dicha Lista permanece incompleto. Entre dichos impedimentos, figuran: apoyo insuficiente durante la implementación de la Lista de verificación, falta de adaptación de la Lista a los contextos locales, percepción de que la Lista de verificación requiere demasiado tiempo para completarse y finalmente, inquietudes sobre el impacto laboral que la implementación de la lista pudiera conllevar.

Recomendaciones

En *Checking In On the Checklist*, vemos que la implementación de esta herramienta no es tan simple como pareciera. Por el contrario, es un proceso complejo y multidimensional el cual requiere comprender las estructuras existentes y los incentivos particulares de las partes involucradas, esto mediante el fomento del aprendizaje en equipo y la empatía, así como mediante el restablecimiento de las prácticas rutinarias con aquellos incentivos disponibles. La Lista de verificación requiere que los médicos adopten una mentalidad colectiva, en lugar de una de individualismo y competencia.



Las recomendaciones clave para la implementación exitosa y el uso sostenido de la Lista de verificación incluyen:

- **ACEPTACION:**
 - Compromiso del liderazgo, desde la sede local, hasta los funcionarios nacionales de salud, para así garantizar la aceptación a todos los niveles.
 - Compromiso por parte de todos los miembros del equipo quirúrgico multidisciplinario durante el proceso de implementación para enfrentar las posibles barreras desde el inicio.

- **ADAPTACIÓN:**
 - Adaptación local de la Lista de verificación, incluyendo modificaciones pertinentes, traducción al idioma local y motivación para incrementar la participación de todos los miembros del equipo quirúrgico.
 - Adopción de la Lista de verificación de acuerdo con el contexto local mediante la inclusión de todos aquellos interesados en el proceso, así como mediante retroalimentación por parte de los líderes de la campaña de implementación

- **RENDICIÓN DE CUENTAS Y APOYO:**
 - Construcción de estructuras de rendición de cuentas que, de acuerdo con el contexto local, incluyan la perspectiva de todas las partes involucradas en la implementación y uso de la lista.

La lista de verificación de seguridad quirúrgica de la OMS es más que un documento que describe 19 tareas, es un vehículo que promueve la seguridad del paciente, el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el empoderamiento del personal del quirófano que tradicionalmente no ha tenido voz. Durante estos últimos diez años se ha demostrado que la implementación efectiva de la Lista de verificación puede conducir a mejoras extraordinarias en los resultados postoperatorios del paciente. También hemos aprendido que la puesta en marcha de la Lista de verificación puede ser difícil, y que el impacto que esta tenga dependerá de la calidad de su implementación, así como su consolidación. Existe amplia evidencia de que la Lista de verificación de seguridad quirúrgica de la OMS funciona, sin embargo, el próximo desafío que tenemos ante nosotros es promover e implementar efectivamente esta herramienta revolucionaria en todo el mundo, especialmente en entornos de bajo y mediano ingreso.

Checking In on the Checklist es un reporte de y para las personas que utilizan la Lista de verificación de seguridad quirúrgica en todo el mundo y aquellos que están interesados en aprender al respecto. Esperamos que dicha comunidad encuentre de utilidad esta guía sobre el uso de la Lista de verificación en la seguridad quirúrgica global durante la próxima década.



Translated by George Molina, MD, MPH, and edited by Eva Fuentes, MD, and Jorge Buendia-Buendia, MPhil, SM